

RAVEN

2015 年夏 | 第 24 期



Allen E. Gant, Jr.
首席执行官兼董事长

尊敬的读者：

创造力和灵感是 Glen Raven 的标志，同样也是我们的商业伙伴的标志。本期 Raven 杂志的重点关注相信 Glen Raven 可以把想法变成解决方案的合作伙伴，以及如何接受新的想法和一起合作可以怎样推动创新。

例如，波德酒店是新一代的经济型酒店，其目标客户是那些想住在纽约中心又不愿花费过多的精明旅客。功能性和耐久性是波德概念的核心，因此该酒店将其所有床上用品面料换成了 Sunbrella® 织物。

Craftmaster Canvas 公司位于北卡罗来纳州罗利市。其创始人是一位海豹突击队老兵，他成功地把他的军事经验用于船舶、房车、摩托车和遮阳篷等业务上。由于它是一个定制店，每个项目都是独特的，需要合适的合作伙伴快速准确地提供材料和用品。

可以说，创新是 Durkin's, Inc. 的标志之一。该公司位于康涅狄格州丹伯里，1904 年成立之时是一家帽子制造商，不到 20 年就将自己成功改造成为一家遮阳篷公司。该公司最大的优势之一是，它能够适应和找到新的方法来获取客户；请继续阅读以了解哪个部门是该公司增长最快的部分之一。

像 Durkin's 一样，STOBAG 作为欧洲最大的遮阳篷和创新遮阳篷结构制造商之一，依靠创新和灵感来实现成功。在最近的一次采访中，该公司的 CEO 谈论了其第三代家族企业的创立灵感，

其遮阳篷产品被应用于欧洲最独特的建筑，包括本期封面所展示的遮阳篷应用，着实令人惊叹。

重要的伙伴关系是任何成功的关系之关键组成部分。United Central Industrial Supply 依靠其与客户的伙伴关系成功渡过了采矿业发展变化中的起起伏伏。本期将为您精彩呈现该公司如何通过一次次合并、收购和整合一步步发展，为提供其客户提供他们所需产品。

我们希望您能喜欢阅读在线发布的 Glen Raven 材料探索数据库，方便地研究我公司提供的资料，了解各种材料的性能属性、外观特征和终端用途。同时，让我们了解美国帆船队 Sperry 精英队员的才华与决心，以及 Sunbrella 对运动员争夺里约热内卢 2016 年奥运会和残奥会金牌的赞助。

在您阅读本期 Raven 的过程中，我们希望您思考：下一次创造性的火花会如何推动我公司发展呢？





在航行比赛中没有什么比赢得奥林匹克金牌更难的。美国帆船队 Sperry 为航行界设立了高水平表现的标准，这是 Sunbrella® 签署两年协议赞助其运动员争夺里约 2016 年金牌的原因之一。| 第 6 页

RAVEN

2015 年夏 | 第 24 期

02

“创新精神”激励全球设计灵感 – STOBAG

06

美国帆船队 SPERRY 和 SUNBRELLA® 夺金环球航行之旅

10

搜索。点击。创新。
“探索”鼓励以非同寻常的方式使用
GLEN RAVEN 材料

12

波德酒店
小空间大创意

16

从降落伞到房车：
前美国海军装配员
在职业生涯中克服了
各种装配挑战

18

伙伴关系、产品和服务让
UNITED CENTRAL 保持发展
壮大

20

梦想之地：DURKIN'S INC. 企业所有者青少年时期离开棒球赛场，加入家族遮阳篷生意

封面图片：

STOBAG 对 VERTICAL-LIGHT VS4300 的超薄设计使遮阳篷可以安装在几乎所有建筑上。

“创新精神” 激励全球设计灵感 – STOBAG



请参见网站：www.stobag.com。

MELANO 露台大型折叠篷，设计经典，可提供多功能天气防护。

STOBAG，作为欧洲最大的遮阳篷和创新遮阳篷结构制造商之一，自 1964 年在瑞士 Langnau-Gattikon 的一个苹果酒地窖成立以来，走过了漫长的道路。成立之时是一家家庭遮阳篷结构生产商，如今该公司生产技术领先，高质量的遮阳篷产品，其遮阳篷产品被应用于欧洲最独特的建筑。

STOBAG 集团总部设在瑞士穆里，拥有 700 多名员工，每年生产 15 万个遮阳篷，通过全球经销商销往世界各地。该公司生产全套遮阳篷，用于多种户外用途，包括电子传动与控制和安全百叶窗，以提供保护防止非法入侵。



GIANNI GREMAUD

Gianni Gremaud，该公司创始人之子兼 CEO，在最近的采访中谈论了 STOBAG，包括他父亲如何在早期高瞻远瞩地制定了发展路线，使第三代家族企业 50 多年来保持创新发展。



1964 年，Ernst Gremaud 在瑞士 Langnau-Gattikon 的一个家庭苹果酒地窖创立了 STOBAG。

谈一谈 STOBAG 创立的灵感吧。

引用德国作家 Johann Wolfgang von Goethe 的一句话，它非常适合描述我的父亲 Ernst：“勇气是迈向任何伟大成就的第一步。”我的父亲用他最后一笔薪水创立了 STOBAG。他很有远见。50 年前，父亲以极大的勇气在破旧的苹果酒地窖里创立了 STOBAG，今天，它提供防晒和天气防护解决方案，成为国际上活跃的领先制造商。正是有着创新精神，并不断适应各个市场要求，我们公司才能够不断扩大，而且没有遭遇过任何“闪失”。我们将继续保持地方性家族企业的特色，我们的根在瑞士 - 这就是我们想保持的状态。

我的父亲也懂得，人们有想呆在露天环境中的本能欲望，但是同时也希望得到防晒等天气防护的措施。这种见解使他对遮阳篷行业有了深刻的理解，后来证明，这是使他的远见具有生命力的关键所在。



如今客户是如何利用遮阳篷和遮阳篷结构的？

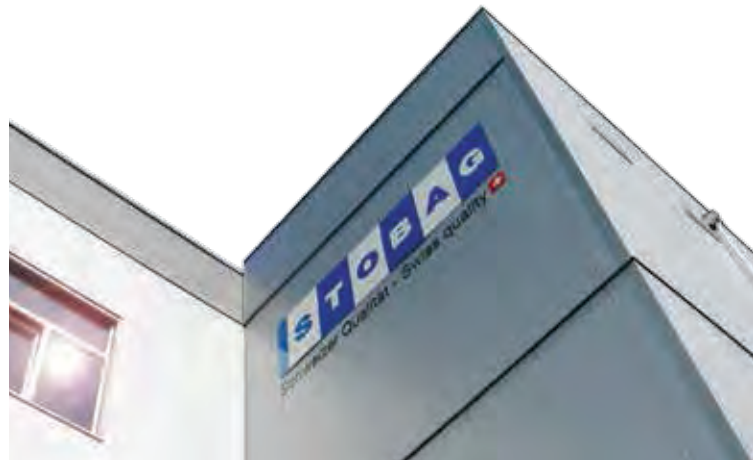
我们的客户对利用室外空间越来越感兴趣，例如将露台、花园和阳台作为家庭和生活空间的扩展空间。房主、酒店业主和餐馆业主从春季到秋季及在夜间都想享受户外空间。这就是遮阳篷和天气防护系统如今需求旺盛的原因。这些系统提供防晒，也可以用于几乎任何天气条件下，如防雨、防风和防雪。

我们的客户还询问有关面料防水、可照明和保护隐私的防护系统，他们希望所使用的系统更加自动化。我们的防晒和天气防护系统与智能控制系统相结合，通过遥控或手机应用程序便可安全方便地操作。这些和其它趋势将是未来我们关注的焦点。

STOBAG 如何跟上不断变化的客户需求？

我们公司将以创意转化为优异的防晒和天气防护系统而著称。我们有一个创新与能力中心，致力于培养批判性和创造性思维，这种思维对我们公司保持强大和不断发展是十分必要的。一切都是在同一个屋檐下进行的，先通过头脑风暴会议想出点子，然后由各个部门检查已开发的解决方案。知识不断迁移的概念深植于我们的企业文化，而这反过来又对构思、创造和分配具有积极的影响。

这种思维方式往往促成我们开发新的产品线，为客户量身定制解决方案。因此，我们的产品范围是非常全面的，从传统的遮阳篷到独特的天气防护岛一应俱全。后者不仅带有铝质棚顶系统，还有众多舒适的装备。



STOBAG 集团总部设在瑞士穆里，每年生产 15 万个遮阳篷，通过全球经销商销往世界各地。



STOBAG 最新创新：

ARDON GP2600

附带嵌入式专利伸缩遮阳篷的新一代多功能玻璃罩篷。ARDON 完全免除了恼人的前托架，可为露台、购物街和户外餐区提供可靠的防晒和天气防护。



VENTOSOL-CRISTAL VC5300

VENTOSOL-CRISTAL 配备经过反复检验的 STOBAG S.I.R. (Soft Integrated Retaining, 即柔软整合保持) 系统，可为酒店行业、私人住宅和垂直空间的娱乐区域提供防风天气防护。



符合 I.S.L.A. 概念的 PERGOLINO P3500

个人 STOBAG 生活环境 - 模块化 I.S.L.A. 概念提供防水、自力支撑的铝质棚顶系统，以及自力支撑的、可延伸的防晒和天气保护岛。

您是如何把美学与功能性和耐久性结合在一起的？

我们与产品设计师和建筑师合作，以优化协调设计、功能和技术之间的关系。这就是 STOBAG 的防晒和天气防护系统赢得人心的原因 – 不仅因为其技术成熟、操作极其方便、色彩丰富、使用寿命长，而且因为其利用视觉特征，强调房屋建筑学的作用。

您认为什么是贵公司最大的发展潜力？

私人住宅正在变得越来越重要。人们注重自身健康，希望能够在一年中无论季节如何，尽可能长时间地充分利用自己的花园或露台。因此，客户愿意为他们的家和周围环境花更多的钱。我们一直认为，这是我们防晒和天气防护解决方案的巨大发展潜力。

在许多国家，越来越多的建筑正在被翻修，而不是被重建，未来几年建筑改造的比例将大大提高。建筑师越来越多地将纺织防晒设计更加成熟应用于他们的项目。这样，现代、耐用、完整的解决方案需求旺盛，并且安装操作起来简单方便。

DICKSON 是如何与 STOBAG 进行合作的？

Dickson® 是一个十分重要的、创新型合作伙伴，它推动了 STOBAG 的国际公司的成功。该公司和我们已经合作 20 多年了，我们合作发展新趋势、技术和创新产品，为我们的居民和商业客户提供创造性的解决方案。

我们目前使用 Dickson 的 ORCHESTRA 和 ORCHESTRA MAX 面料。两种面料兼具耐久性和长的使用寿命，能够保证优异的质量，使我们的客户安心。新一代 ORCHESTRA 面料还提供卓越的遮阳保护，而 ORCHESTRA MAX 面料具有自洁防水功能，专为常年暴露在外接触各种元素的固定装置而设计。



Daniel Schmid (左) 展示用于 STOBAG 的遮阳装置的 Dickson 面料。PERGOLINO 3500 (右) 是一个露台遮阳篷，以下空间可容纳一辆电动摩托。



MELANO TP7000

作为 I.S.L.A. 附加模块，MELANO 可提供大表面积立方折叠遮阳篷，易于加入舒适装备，如垂直遮阳、玻璃窗或 LED 照明。



MURALTO DS6200

MURALTO 是一种革命性的正面遮阳篷系统，将两种面料类型的优点集中于一个系统，具有双重优势。SDF 技术还可调节透明度和阴影或透明度和不透光。



PURABOX BX1500

PURABOX 是 STOBAG 开发的构造最紧凑的盒式遮阳篷。该产品可用于要求严格的商业部门的阳台和凉廊，是规划师和建筑师的首选，也可用于排房和公寓楼。



“近 50 年来 Sunbrella 和航海界一直有着特殊的联系，航海界用户是我们最忠实的用户群之一。我们作为金牌级赞助商与美国帆船队 Sperry 呼应一致，乃是天作之合。”

BILL MCDANIEL，航海市场经理
专为 GLEN RAVEN 定制面料

美国帆船队 SPERRY 和 SUNBRELLA® 夺金环球航行之旅

以下哪种特质最有可能帮帆船运动员夺取里约 2016 奥运会和残奥会奖牌？

- a. 驱动力。
- b. 适应力。
- c. 竞争力。
- d. 速度。
- e. 以上皆是。

美国帆船队 Sperry 的精英成员、国家奥运会和残奥会帆船队都认为应该选“以上皆是”，所以获得一枚金牌并不容易。需要天赋、决心和许多年的艰苦努力。

大多数争夺奥运荣耀的帆船运动员需要在高性能帆船上训练 8 到 16 年。他们往往在青少年时期或刚刚大学毕业后便开始使用奥林匹克器械训练，然后在获得奖牌之前他们必须经历数个四年一度的奥运会漫长旅程。在日常训练中，奥运会和残奥会的帆船运动员有两个目标：掌握操作航行设备的技术要领，和提高航行技术，提高船速。



在与美国帆船队 Sperry 的赞助关系下，Sunbrella® 在培育未来美国高水平航行方面发挥了突出作用。





“我们并不是培养运动员以打造奥运会团队，”美国奥运帆船运动总经理 Josh Adams 说。“我们是要培养他们赢取奖牌。我们到这里是为了在里约的决赛上赢得胜利。”

但是，在航行比赛中没有什么比赢得奥林匹克金牌更难的了。这是一个漫长的旅程，它要求运动员通过多年的训练和竞赛推动自己。

“作为奥运帆船运动员，整个训练中会有很多高峰和低谷，运动员们要时时经受考验，”Adams 说。“您必须下定决心排除万难实现最后目标，并一直保持下去。”

美国帆船队 Sperry 为航行界设立了高水平表现的标准，这是 Sunbrella® 签署两年协议赞助其运动员争夺里约金牌的原因之一。

“这个运动员团队代表了我国的最高水平，以其坚韧不拔和对专业技术的追求而著称，”Glen Raven 定制面料航海市场经理 Bill McDaniel 说。“近 50 年来 Sunbrella 和航海界一直有着特殊的

联系，航海界的用户是我们最忠实的用户群之一。我们作为金牌级赞助商与美国帆船队 Sperry 呼应一致，乃是天作之合。”

Sunbrella 和美国帆船队 Sperry 有着许多相同的核心原则，包括追求高水平表现与驱动技术创新和可持续的成果。

“在日常工作的许多方面我们都有着相同之处，从创新，到坚持尽心尽力，做出更好的产品，再到成为更好的帆船运动员，”Glen Raven 创意总监 Gina Wicker 说。“这一伙伴关系对我们来说是一个非凡的机会，在奥运会和残奥会到来之前的赛事中以及奥运会和残奥会期间，我们可以借此机会显示我们对帆船界的支持，为国家赢得荣誉。”



Sunbrella 和美国帆船队 Sperry 有着许多相同的核心原则，包括追求高水平表现与驱动技术创新和可持续的成果。



请访问网站 www.ussailing.org。



美国帆船队 SPERRY 运动员简介

组成美国帆船队 Sperry 的奥运会和残奥会运动员年龄不同、背景迥异。一些运动员还在上学，努力在大学教育与为参加里约比赛训练之间寻求平衡。有些人为了他们的第三次奥运会而训练，同时平衡家庭生活。

“这对运动员是一个动态的局面，因为他们在接受巨大挑战的同时，还要努力与他们每天的承诺保持平衡，” Adams 说。“许多残奥运动员还在帆船运动之外建立了事业，他们必须在事业和训练之间保持平衡。”

最终，取得奥运会和残奥会成功的运动员往往是那些把时间投入在水上训练的运动员，所以定期训练和竞赛至关重要。团队成员在里约奥运会赛事来临之际将持续参加了好几个月的训练和数项竞赛。这些赛事之一是北美最著名的奥运会和残奥会级别帆船赛

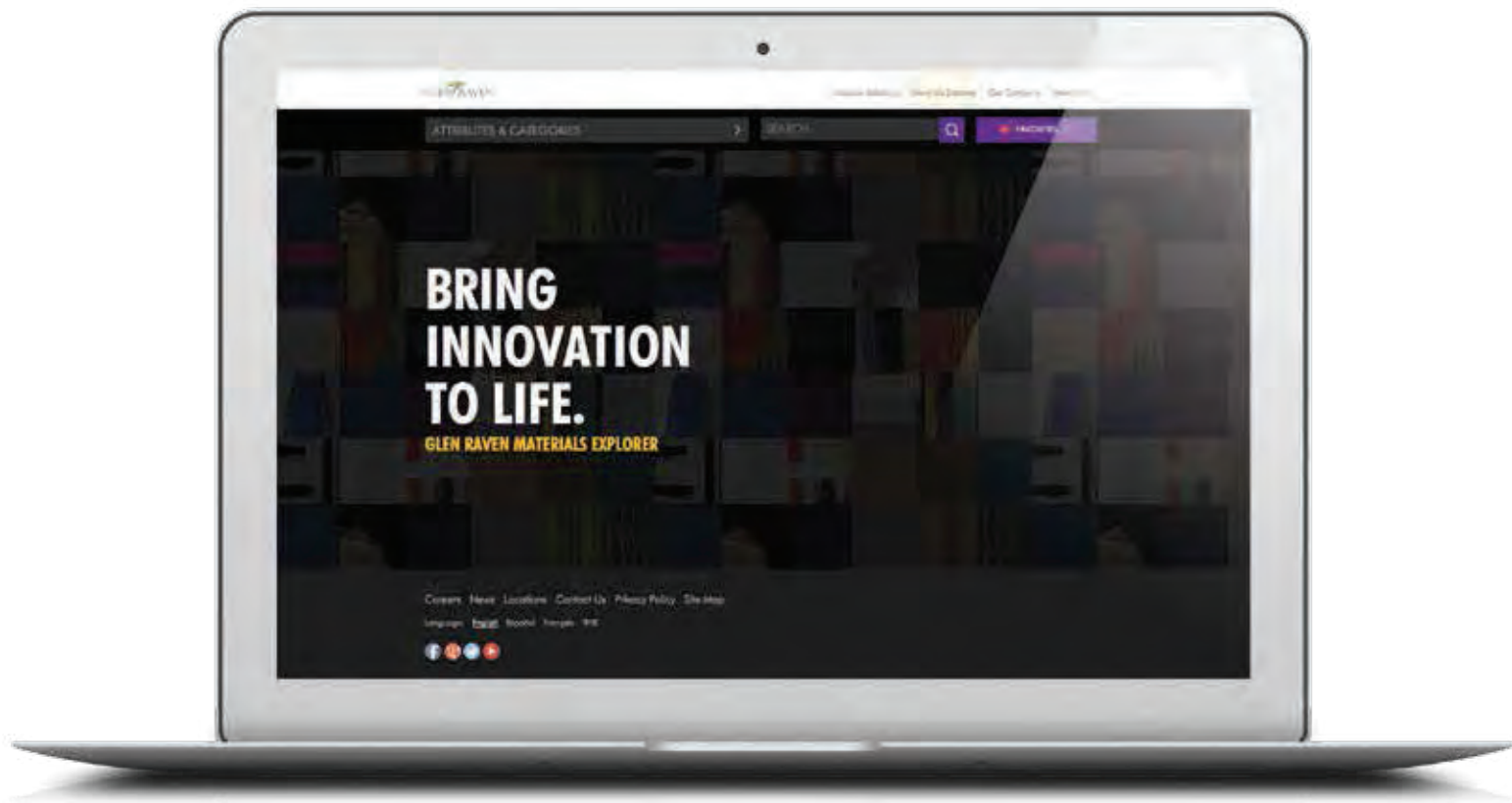
事——迈阿密国际帆联世界杯 (ISAF World Cup)，其中 Sunbrella 担任协办赞助商。

“我被国际帆联世界杯上所见到的一切震撼了，” Wicker 说。“运动员都很随和、真诚，尽管条件恶劣也非常努力地向前迈进。日复一日他们不间断地练习，全身心投入到他们的比赛中。”

奥运会和残奥会的帆船运动员开始参加行程繁忙的训练和世界各地举行的比赛，而最终最重要的特质将促使团队取得金牌。

速度。

搜索。点击。创新。“探索”鼓励以非同寻常的方式使用 GLEN RAVEN 材料



一个在线搜索的资料库

材料探索是一个综合数据库，拥有全球 Glen Raven 产品的档案，很容易就可以搜索到产品的性能特性、外观特征和终端用途。材料探索可以在 Glen Raven 的网站上获取，它为广大客户提供服务，从小型遮阳篷制造商和大型国际公司到建筑师、产品设计师和学生。

“我们的材料探索的目标之一是鼓励以传统的方式和非同寻常的方式使用 Glen Raven 材料，”概念开发总监和 Glen Raven 概念馆馆长 Paige Mullis 说。“例如，所需的材料是抗紫外线的、耐用的、透气并防水的，它可能是设计鞋子以及遮篷或遮阳产品的正确选择。”

行业交叉的可能性使材料探索成为促进跨行业和跨市场创新的一大重要工具。

技术迁移和创新

“为大众提供品种繁多的材料使公司接触到大量的潜在商机，”概念馆副馆长 Lauren Levinsohn 说。“探索材料的属性和性能特征，然后尝试新的方式使用这些材料，可能可以开发一种全新的产品或者进入一个新市场。”

这一概念 - 以新的方式使用现有材料 - 被称为“技术迁移”，是材料创新的主导趋势。事实上，传统 Glen Raven 市场以外的公司，如哈佛大学的生物实验室和霍尼韦尔已经使用该材料探索查找并试验具有某些属性或性能特点的面料。

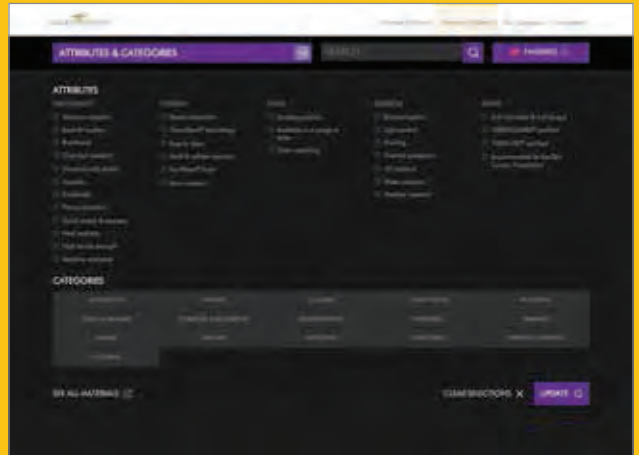
“一种材料仅为一个目的而开发，并不意味着它不能用于其他领域，”Mullis 说。“我们希望我们网站上的材料探索功能将能鼓励公司和个人跳出思想的限制，通过材料创新找到更好的解决方案。”

如何搜索在线资料库

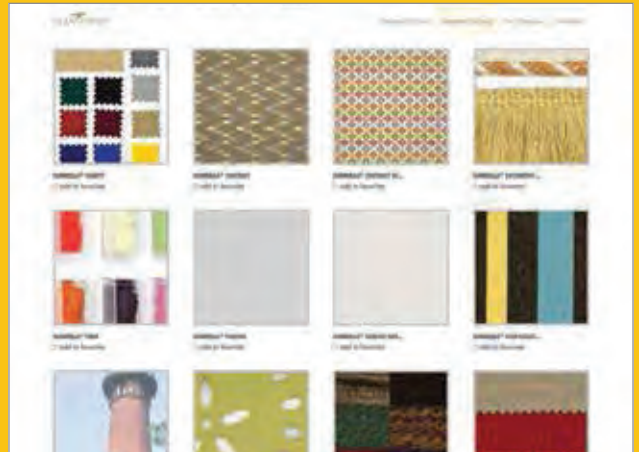
请参见网站
www.materials.glenraven.com。



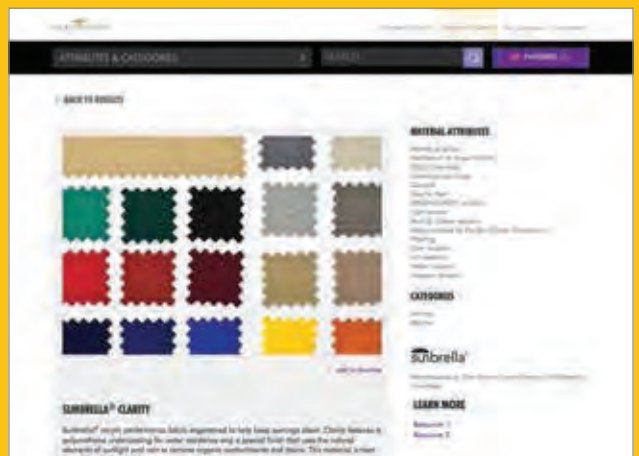
- 请上 glenraven.com 使用“材料探索”选项卡。



- 按关键字、属性和/或类别搜索材料。



- 选择“加入收藏夹”记录感兴趣材料。



Glen Raven 材料探索服务广大客户，从小型遮阳篷制造商到传统市场以外的公司，如哈佛大学的生物实验室和霍尼韦尔。两者都已经利用材料探索为创新项目的材料创新性方案找到所需的面料。

案例分析：技术迁移 SUNBRELLA® 方向盘

该定制方向盘由 Gussi Italia 设计，采用 Sunbrella 织物、抛光铝和不锈钢。与传统的船舶方向盘材料相比，Sunbrella 的方向盘具有防滑性，而且，长期暴露在阳光之下，人手触摸不会感到发烫。



“疑问或意见”发送电邮至 conceptgallery@glenraven.com。

波德酒店小空间大创意



波德酒店是新一代的经济型酒店，其目标客户是那些想住在纽约中心又不愿花费过多的精明旅客。现在该酒店在预算有限的旅客曾认为不可想象的市场——纽约方兴未艾。

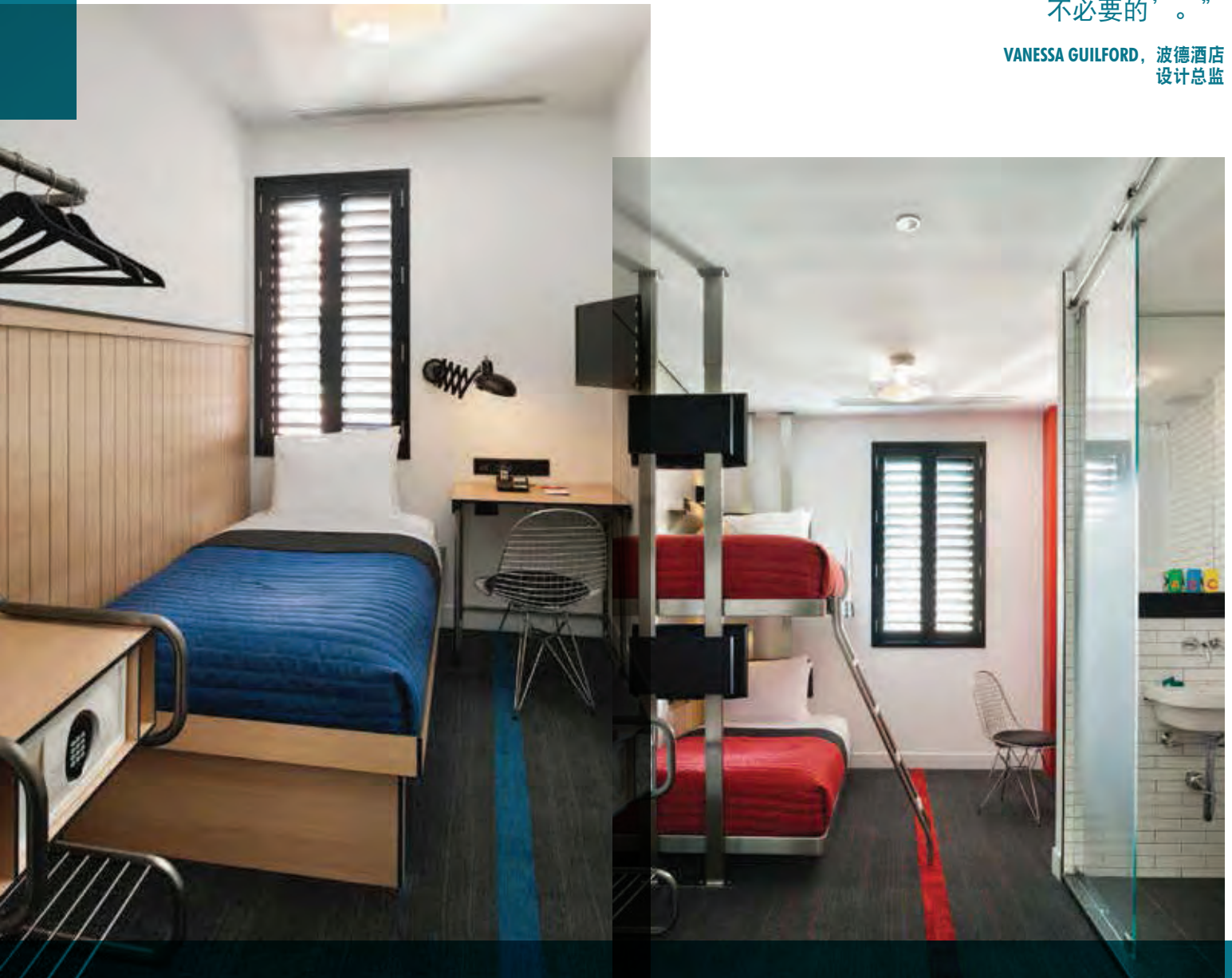
有一个小卖点，虽然无论其是否真正存在卖点，该酒店仍然引以为豪：每间客房的空间均小于 125 平方英尺。

“我们的客人来到纽约寻求、探索，然后成为城市的一部分。”该酒店设计总监 Vanessa Guilford 说。“他们想留在市中心，吸收这座城市的能量。他们不想要那种凭通常经验便可判断的价格标签。”

为了使客人既能住在市中心又能在经济上负担得起，波德酒店为其提供约占美国酒店客房平均面积三分之一大小的房间。在波德酒店，较小的房间对应更实惠的价格，每晚 100 美元到 200 美元。

“我们的非官方口号是
‘除去多余的，除去
不必要的’。”

VANESSA GUILFORD, 波德酒店
设计总监



“波德的细节和智能设计令人惊喜，” Guilford 说。“我们的非官方口号是‘除去多余的，除去不必要的’。”

波德酒店为 Richard Born 和 Ira Drukier（BD 酒店共同创始人，该酒店是一家纽约独立的所有者 - 运营者模式的公司）的心血结晶。这两个人 30 多年来在纽约开发舒适型酒店，取得了成功。在 2004 年的一个项目中，首次与 Guilford 合作，改造了上东城一座有 350 个房间的酒店。这座老旧的酒店几年来饱受低入住率之苦，迫切需要一个新概念来竞争市场。

“我们的目标是创建体现人的见识和意识的空间，”曼哈顿视觉艺术学院毕业的 Guilford 如此说。“我们通过把每个房间变成两个房间实现了这个目标，这一概念诞生于设计过程和充分使用材料的新思路。这便是 BD 酒店微型酒店概念的发端，是波德酒店的前身。”

波德 39 街酒店于 2012 年在默里山第 39 街东 145 号 Allerton House 开业。波德 51 街酒店 - 该公司第一个波德酒店 - 于 2007 年在东东城第 51 街东 230 号开业。两家酒店距曼哈顿中城 - 时代广场、中央公园、帝国大厦、现代艺术博物馆和古根海姆博物馆等，仅有几分钟的步行距离。

每家酒店提供单人房、双人房、大床房和双层床房。即使面积较小，但房间充满各种生活设施 - 免费无线网络、iPod/iPhone 接口、与床设计融为一体的储物抽屉，造型优美的办公桌和平板电视。波德酒店还有屋顶露台、大堂花园、餐厅和酒吧。



Guilford 把每个房间设计成 20 世纪风格。她选择了蓝色、红色和蓝绿色作为基色，涂在地板上。例如，所有“红色地板”的房间，其床上用品会有红色点缀或红色面料。Guilford 还从 Jean Prouvé 获取了设计灵感，Jean Prouvé 是一位 20 世纪的法国建筑师和设计师，他以通过聪明新奇的方式使用工业材料而著称。

“在设计中，形式随功能而变化，”她说。“我喜欢用素色帆布材料设计房间，然后涂上颜色。在波德，先是在一面墙上印上花色，然后再选择床上用品面料的颜色。用这种设计方法创造的空间令人感觉时尚、简约、清爽、经典和鲜活。”

Guilford 认为床上用品的面料选择十分重要，所选面料的瞬态性质要高于行业内面料的平均耐磨损水平。



波德的细节和智能设计令人惊喜。每个酒店提供单人房、双人房、大床房和双层床房。波德还有屋顶露台、大堂花园、餐厅和酒吧。



“功能性和耐用性是波德概念的标志，这也适用于面料的选择，”她说。“因此两个酒店的床上用品我们都选择使用 Sunbrella® 织物。”

波德 39 街使用的 Sunbrella 装饰织物包括 Canvas Coal、Dupione Crimson、Dupione Galaxy 和 Dupione Deep Sea，而波德 51 街则使用 Canvas Coal、Echo Galaxy、Echo Crimson 和 Echo Deep Sea 织物。Echo Crimson 和 Echo Deep Sea 是 Sunbrella 定制的装饰织物，专为波德酒店设计。Glen Raven 的分销子公司 Trivantage® 也为该酒店提供面料。其高级客户代表 Ann Marie Logue 与 Guilford 密切合作开发该定制面料专营。两人还定期合作，为该酒店的扩张计划提供新思路。

“我们选择 Sunbrella 织物是由于其产品耐用性和清洁能力强，并且具有美感，” Guilford 说。“这种布料容易与我们的自定义颜色和设计样式融合，这点我很喜欢，更不用说它们具有竞争力的成本。”

波德酒店目前在为两个新的酒店设计开发不同的样式 – 波德 42 街和波德布鲁克林 – 将于今年稍后开业。该酒店也探索将其概念推广到华盛顿特区、芝加哥、波士顿、洛杉矶和德州奥斯汀的可能性。

“我从 Glen Raven 和 Trivantage 获取灵感，以帮助为波德酒店创造出合适的具有标志性的概念。” Guilford 说。“这两个合作伙伴能够把想法转变成解决方案，这也是波德体验的宗旨所在。”



请参见网站
www.thepodhotel.com





从降落伞到房车：前美国海军 装配员在职业生涯中克服了各种装配挑战

北卡罗来纳州罗利市 Craftmaster Canvas 的所有者 Frank Krick 在年仅 13 岁时，便成为 Tall-Ship S.S. Saluda（后更名为华盛顿州塔科马 S.S. Odyssey）的船员。这是一艘修复过的美国海军二战声学调研船。他的童年时期在华盛顿州橡树港的码头周边度过，在那里他学会了航海。他的家庭与军队有着紧密的关系，这使他在 18 岁那年决定加入美国海军。



在海军服役期间，Krick 经过训练，成为一名特别行动降落伞装配工。降落伞装配工为 EOD、SEAL 和 SDV 等军队执行从缝纫到质量保证等高度专业的任务；他们负责检查、维护和包装强制开伞拉绳和自由落体降落伞系统和其他关键的支援任务。

“我担任一名降落伞装配工和跳伞指挥员——跳伞指挥员的工作就是在跳伞时把空降兵扔出飞机。海豹突击队 (SEAL) 的士兵开始找到我让我帮他们改装他们的装备，” Krick 回顾。“很多人穿着越南战争时期的老式背心，有的让他们的妻子帮他们添加了衣袋和枪套，有的把衣服带去当地的一家缝纫店，有的甚至自己动手修改他们的衣服。”

“战士们特别需要比较好的战术攻击装备，”他补充。“我离开海军后便立即开办了黑鹰工业，开始设计和建造枪套、背包、安全带和其他装备，这些装备都是海豹突击队的标配。”

Krick 后来卖掉了黑鹰工业，然后为各种组织工作，包括美国海岸警卫队和位于北卡罗来纳伊丽莎白城的 TCOM 制造飞行与实验机构。

因为热爱与船舶相关的工作，最终 Krick 返回到船舶行业，为北卡罗来纳克莱尔蒙特的 Fountain Power Boats 工作，他为该公司种类繁多的优等船只制造帆布和装饰产品，向其他海洋制造员重新学习技术。他在北卡罗来纳华盛顿地区独立工作的数年内，为当地船主和船舶制造商提供帆布制品和修理服务，同时在北卡罗来纳陆军国民警卫队兼职。之后他和他的妻子 Pamela 搬回了罗利市，然后在 2014 年 1 月创办了 Craftmaster Canvas。

“Craftmaster Canvas 创立之初主要从事航海帆布业务，包括防浪屏、遮阳篷、钢架框、海洋内饰品和修理服务，” Pamela Krick 说。她是该公司的副总裁，协助丈夫处理许多定制工作方面的事务和大部分行政工作。“自从罗利的公司开业以来，我们为越来越多的房车和露营社团提供了服务，满足了我们地区各种定制缝纫需求，对此我们感到非常幸运。”

Craftmaster Canvas 是一个定制店，所以每个项目都是独特的。项目种类各异，包括定制设计的遮阳方案、摩托车座套和配件和房车公司的长期合约缝纫项目。在该地区帆布工作的需求很高。

“我们当地许多帆布制造者开始退休，所以当人们得知我们是帆布制造商之后，我们不得不接他们的单，” Frank 说。“许多客户要求我们做出一些房车或船舶制造商不再制造的东西，例如更新沙发装饰或坐垫维修。因为北卡罗来纳特别潮湿，而且船上的装饰不可避免会被弄湿，所以我经常向船舶和房车客户介绍 Sunbrella® 织物（因其所拥有的性能特点）。”

因为工作量很大，Frank 还帮助 Pamela 学习帆布贸易。

“我协助 Frank 处理许多定制工作方面的事务，也做一些修理工作，我很享受修理工作，” Pamela 说。“我们非常努力地工作，迅速完成项目而且不影响质量，这有助于我们与客户保持良好的关系。能够解决客户问题，做出一件他们将使用多年的独特产品，我们对此十分有成就感。”

因为每一天都是独特的，Frank 和 Pamela 借助他们的合作伙伴例如 Trivantage® 快速而准确地交付材料和产品。Trivantage 从一开始便是 Craftmaster Canvas 的合作伙伴，Frank 和 Pamela 依靠 Glen Raven 的分销子公司按照计划分销材料，包括 Sunbrella 织物、乙烯基、固定装置、缝纫线、钢管和加固材料。

随着 Frank 和 Pamela 开始新的事业发展，按照计划行事将会变得更加重要。2015 年 2 月 Craftmaster Canvas 转向采用一种移动服务模式。

“我们最大的优势之一是在帮助我们的客户解决问题方面我们具有灵活性和创新性，” Pamela 说。“我们新的移动模式可以使我们提供许多修理服务，能在现场进行调整，这意味着我们的客户将花费更少的交通时间，而且能更快地拿回修理好的各种物件。”

认识到客户关系是他们成功的关键因素，他们提供新的移动服务模式与他们的客户保持密切关系，所以该模式对该公司的经营战略至关重要。但没有什么可与认真、注重细节和对工艺的真正喜爱相比，这些是让 Frank 和 Pamela 每天前进的动力。无论下一个项目是 40 英尺高的帆船独特附件还是美国海军海豹突击队的特殊装备，这两个工艺大师已做好准备迎接挑战。

请参见网站
www.craftmastercanvas.com



FRANK 和 PAMELA KRICK

“我们最大的优势之一是在帮助我们的客户解决问题方面我们具有灵活性和创新性。”

PAMELA KRICK, CRAFTMASTER CANVAS
副总裁

伙伴关系、产品和服务让 UNITED CENTRAL 保持发展壮大



请参见网站
www.unitedcentral.net



“即刻适应。即时克服。即兴发挥。”

Clint Eastwood 的这句话通过 1986 年的战争电影《伤心岭》为人熟知，但是它可能更加适合像 United Central Industrial Supply 这样的公司，它在不断变化的行业中成功渡过 41 年来的起起伏伏。自 1974 年以来，United Central 一直为北美煤矿运营商提供最优质的矿业产品和服务，他们并没有计划放慢发展速度。



HENRY E. LOONEY

United Central 总裁 Henry E. Looney 回顾过去的几十年，向我们讲述这个历经考验的公司 – 从战争和经济衰退对天然气勘探的繁荣和老龄化的劳动力 – 但他仍然看好公司的未来。

“我们 United Central 的重点一直是采矿业，” Looney 说。“每次合并、每次收购、每次整合都推动我们准确为客户提供他们所需的产品，无论他们在何时何地需要这些产品。”

United Supply 在弗吉尼亚州巨石矿井成立，该公司始终在煤炭行业发挥着关键的作用。由于采矿业往往设在农村地区，煤炭企业开始建立他们自己的供应团队为内部和外部需求供应产品。

“United Supply 在‘实时’过程尚未被定义之前，就开始为采矿业提供‘实时’交付模式，” Looney 说。“我们以当天或第二天服务的方式每周供应五天，如今，我们仍在遵循这一模式。”

这些年来，United Central 战略收购了数家具有地理、服务或产品优势的公司，这使该公司能够继续向其客户传递其价值定位。与客户的关系保持牢固 – 领先国内煤炭生产商与 United Central 的平均合作时间有近 30 年。

“我认为大多数公司的成功归功于其员工，” Looney 说。“我们大多数员工具有超过 20 年的采矿业经验，他们了解农村矿区的当地文化。我们的成功归功于我们的员工，他们能够为当地公司提供这种水平的服务和全面的产品组合（包括逾 70,000SKU）。”

通风窗帘和重要的伙伴关系

煤炭不断释放甲烷气体，必须将其排出煤矿以防致命爆炸危及矿工生命。表面空气向下注入煤矿排出甲烷，通风窗帘，也称为风障，用于为矿井作业区（矿工和设备正在作业的地方）输送直接气流。这有助于安全和有效的采矿运行。

United Central 长期通过 R.J. Stern 为其矿产客户提供风障，该公司在 20 世纪 80 年代初成为 United Central 的合作伙伴，主要提供通风产品。R.J. Stern 在 2007 年成为 Glen Raven 的一部分，这使得 Glen Raven 高科技面料进入采矿业。

“过去数年来我们与 United Central 发展的关系使 Glen Raven 高科技面料在这个特殊的市场中真正立稳了脚跟，” Glen Raven 高科技面料能源市场经理 Matt Clark 说。“这是一个学习过程，但它也让我们认识到潜在的新的产品机会，我们可以与 United Central 这样的合作伙伴共同追求这种机会。”

United Central 使命的主要信条之一是“与生产优质产品和公认行业领导者的信誉制造商联合推广其材料”。在接下来几年该公司继续扩大其采矿系列产品，它将寻找与其有相同驱动力的公司，适应、改善和克服不断变化的行业中出现的挑战。

“为了成功，我们必须通过不同的角度持续观察我们的矿产市场，弄清楚我们如何把我们所做的事情做得更好，” Looney 说。“我相信可以获取成功的公司是这些公司：它们的负责人与其生产合作伙伴齐心协力，集思广益，开发新产品或改进现有产品，同时保持成本竞争力，传递内在价值。”

“Glen Raven 一直在传递这种价值，”他补充。“我们认为与 Glen Raven 的伙伴关系对我们的未来至关重要。”

梦想之地：DURKIN'S INC. 企业所有者青少年时期离 开棒球赛场，加入家族遮 阳篷生意

1962年春天一个温暖的下午，13岁的Tom Ginty一脚在三垒上，双眼紧盯本垒板。他的队伍领先比赛，这个高中新生只要跑60英尺就可以为他的队伍加分。

“只要打过棒球，你就明白站在三垒上的心情是多么紧张兴奋，”Ginty回忆说。“再加上您即将得分，你如同一束激光专注地盯着本垒。然后，你发现你的父亲正试图引开您的注意力。”

Ginty的父亲Bernard从自家公司——(Durkin's, Inc., 专为商业、住宅和市政客户生产高品质面料产品)——为了问他儿子一个问题开车来到此地。或者，更不如说是发表声明。

“他简单地问我，‘我需要你的帮助，’”Ginty说。

Ginty没达到本垒板，而是离开了比赛，知道他会在家族企业中兼职工作，安装遮阳篷。

“20世纪60年代早期，我们公司所有的劳动力就这么几个，”他说。“我上高中的时候，我被要求去参加我曾祖父创立的公司。心怀极大的自豪感和责任感，我接受了，自从那以后我成为了公司的一部分。”

Durkin's成立之初是一家帽子制造商，位于康涅狄格州丹伯里马洛里街的一个谷仓里，1904年由Ginty曾祖父Patrick Durkin（一位爱尔兰移民）和他的儿子Denis（1886年出生于美国）创立。起初，该公司为丹伯里世界公认的制帽业——该城市第一家建立于1780年的帽子工厂供应产品——但随着住宅和商业遮阳设备的需求增长很快便开始生产定制遮阳篷产品。



请参见网站
www.durkinsinc.com



“20 世纪早期丹伯里以‘世界帽城’而闻名，当时美国市场上售卖的帽子将近四分之一是在这座城市生产的，” Ginty 说。“但是到了 20 世纪 20 年代，劳动力问题和衣柜风格变化导致制帽产业严重下滑。”

随着这座城市和其产业陷入困境，Denis Durkin 作为 Durkin's, Inc. 的总裁决定停止生产帽子。该公司早已响应客户对民用和商用遮阳篷的需求，然后 Denis 做出决定把整个公司转变成遮阳篷公司。

“在我曾祖父 Denis 的领导之下，公司引进住宅门廊窗户遮阳篷为丹伯里方圆 30 英里内的遮阳篷安装做准备，” Ginty 说。“Durkin's 能够在经济萧条来临之际幸存，这一远见是主要原因，它还奠定了公司稳定增长的道路，即使在二战之前公司依然稳定发展。”

战争结束后，美国正处于经济复兴时期，特别是制造业，技能娴熟的劳动力大军已经形成。丹伯里市准备让工人重返曾经繁荣的制帽业工作岗位，Durkin's 这样的公司渴望贡献力量。Durkin's 的遮阳篷生意蒸蒸日上，但是又出现另一个威胁 - 该公司没有预料到的威胁。



“两个字：空调，” Ginty 仍然带着一丝愤慨。“到了 20 世纪 50 年代中期，由于空调的出现，遮阳篷公司开始衰落。当时 Durkin's 苦苦挣扎。20 世纪 50 年代后期房地产市场繁荣使情况变得更糟，因为当时大多数新房，包括门廊，都提供遮阳防护。庆幸的是还有一线希望：房屋也包括未覆盖的庭院和露台，这为我们公司提供了新的商机。”

那段时期也是 Durkin's 的转型期。1955 年 Denis 把公司卖给了自己的儿子 William Durkin 和他女儿 Rita 的丈夫 Bernard Ginty。7 年之后，Tom Ginty 站在三垒上，与他加入了家族公司只差一番谈话。William Durkin 退休之后，1976 年 Ginty 家族完全收购了 Durkin's。

如今，Ginty 已经 66 岁，他的办公室位于丹伯里市中心海狸溪路 1.6 万平方英尺的设计和制造厂中，他指出，先进的设备使得 Durkin's 能够完全控制其产品。Durkin's 为客户提供卓越的终端产品，按时交货，价格优惠。

Durkin's 生产应用广泛的高品质面料产品，为全国各地的商业、住宅和市政用户提供服务。该公司的产品线包括露台、庭院和窗户可伸缩遮阳篷；商业和店面遮篷；定制形状遮阳篷；固定遮篷；电动太阳能屏幕；聚会帐篷租赁和销售；卡车篷布和防水布；起船台篷布；旗帜和旗杆；工业和环境围罩；和其他大量制定面料产品。该公司还每年免费提供一次全面服务、清洗、修理、存储和维护服务。





“现在我们公司传承到了第五代家族领导，我们将继续是东北地区公认的主要行业领先者之一，” Ginty 说。“我们的客户满意率超过 99%，所以我们必须做正确的事情。”

Ginty 的儿子，Jeff，代表该公司第五代家族领导。他 2010 年全职加入 Durkin's，目前管理该公司的帐篷与活动服务部，该部门是该公司增长最快的领域之一，依靠在线和社会媒体等科技获取新的客户群。

“我们公司最大的优势之一是，我们有能力采用新方法获取和响应客户群，” 36 岁的 Jeff Ginty 说。“我们能够走过 110 多年，因为我们是善于寻求解决方案的公司。我们的互联网营销是我们公司吸引和留住客户的重要策略。”

Sunbrella® 织物（该公司的旗舰产品便采用此织物）的品牌声誉和来自 Glen Raven 分销子公司 Trivantage® 的支持也在 Durkin's 的发展过程中发挥了重要作用。Trivantage 提供 Durkin's 所需的面料、业务建设思路和培训。

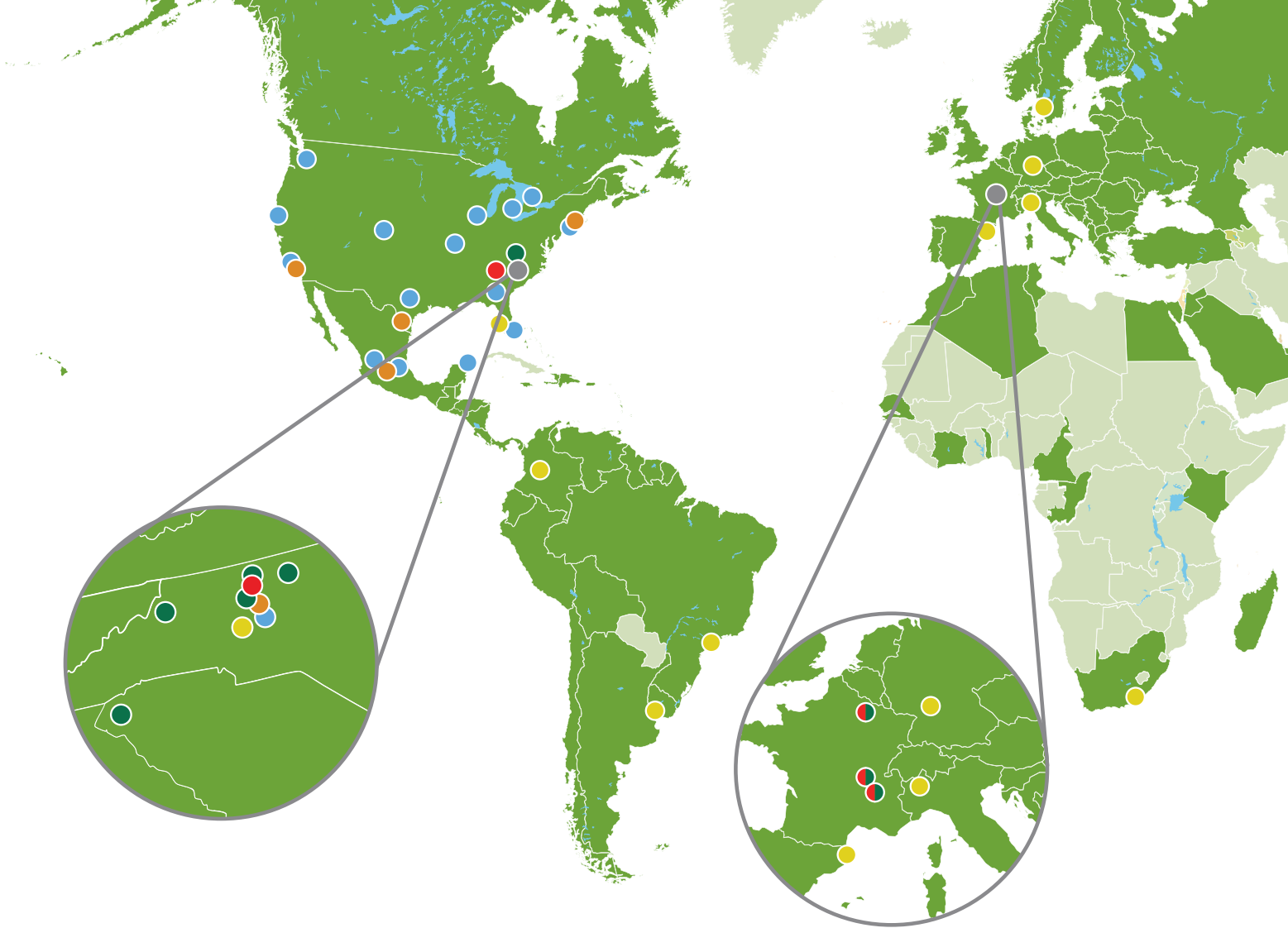
“自 20 世纪 60 年代起。我们一直使用 Sunbrella 织物制作遮阳篷产品，” Ginty 说。“棉布在当时是运用最广泛的面料，但是我们做出策略决定转而使用丙烯酸纤维面料。”

“50 年来，” 他继续说，“Sunbrella 品牌等同于 Durkin's 品牌。客户经常说，‘我想要 Sunbrella 遮阳篷，’ 我不得不提醒他 Sunbrella 生产面料，而不是遮阳篷。这说明了两个品牌在客户心中兼具力量。”

Durkin's Inc. 生产应用广泛的高品质面料产品，为全国各地的商业、住宅和市政用户提供服务



JEFF 及 TOM GINTY



GLEN RAVEN 全球网点

GLEN RAVEN, INC.

- 公司办事处
北卡罗莱纳州 Glen Raven
336.227.6211

GLEN RAVEN CUSTOM FABRICS

- 公司办事处
北卡罗莱纳州 Glen Raven
336.227.6211
- 安德森工厂
南卡罗莱纳州安德森
864.224.1671
- 伯灵顿工厂
北卡罗莱纳州伯灵顿
336.227.6211
- 诺里纳工厂
北卡罗莱纳州诺里纳
252.456.4141
- 海珀恩特展示厅
北卡罗莱纳州海珀恩特
336.886.5720

GLEN RAVEN 高科技面料

- 公司办事处
北卡罗莱纳州 Glen Raven
336.227.6211

- 伯恩斯特维尔工厂
北卡罗莱纳州伯恩斯特维尔
828.682.2142

- 帕克大街工厂
北卡罗莱纳州 Glen Raven
336.229.5576

TRIVANTAGE

- 公司办事处
北卡罗莱纳州 Glen Raven
336.227.6211
- 综合分销中心
北卡罗莱纳州梅宾
877.540.6803
- 得克萨斯州分销中心
得克萨斯州欧文
800.786.7610
- 华盛顿州分销中心
华盛顿州塔奇拉市
800.213.1465
- 南加利福尼亚州分销中心
加利福尼亚州因达斯特里市
800.841.0555
- 北加利福尼亚州分销中心
加利福尼亚州海沃德
800.786.7607

- 科罗拉多州分销中心
科罗拉多州丹佛
800.786.7609

- 佛罗里达州分销中心
佛罗里达州迈阿密
800.786.7605

- 佐治亚州分销中心
佐治亚州里西亚斯普林斯
800.786.7606

- 伊利诺斯州分销中心
伊利诺斯州艾姆赫斯特
800.786.7608

- 俄亥俄州分销中心
俄亥俄州米德尔博格高地
800.786.7601

- 密苏里州分销中心
密苏里州马里兰海茨
800.786.7603

- 新泽西州分销中心
新泽西州桑莫塞特
800.786.7602

TRICAN 公司

- 安大略省密西沙加
加拿大
800.387.2851

TUNALI TEC

- Tunali Tec Cuernavaca
莫雷洛斯州休特佩克
墨西哥
800.00.88625
- Tunali Tec Guadalajara
哈利斯科州瓜达拉哈拉市
墨西哥
800.00.88625
- Tunali Tec Cancun
金塔纳罗奥州坎昆
墨西哥
800.00.88625

DICKSON-CONSTANT

- 公司办事处
法国瓦斯海尔
33.(0)3.20.45.59.59
- Dickson-Constant Italia SRL
意大利伽戈里阿尼克
39.015.249.63.03
- Dickson-Constant GMBH
德国富尔达
49.(0)661.380.82.0
- Dickson-Constant Nordiska AB
瑞典佛罗伦达
46.31.50.00.95



- 公司
- 制造
- 公司/制造
- 分销
- 销售/服务
- 物流
- 销往国

● 销售办事处
西班牙巴塞罗那
34.93.635.42.00

DICKSON COATINGS

● Dickson PTL
法国达格诺
33.(0)4.37.85.80.00

● Dickson Saint Clair
法国圣克莱尔德拉图尔
33.(0)4.74.83.51.00

STRATA SYSTEMS

● 公司办事处
Cumming, GA
800.680.7750

STRATA GEOSYSTEMS (印度)

● 公司办事处
孟买
91.22.406.35100

● 达曼工厂
达曼宾普尔
91.260.222.1060

● 海得拉巴销售办事处
海得拉巴
91.9949.361.706

● 古尔冈销售办事处
哈里亚纳邦古尔冈
91.9871.102.146

GEO SOLUÇÕES (STRATA 旗下公司)

● 巴西圣保罗
11.3803.9509

GLEN RAVEN 亚洲

● 公司办事处
江苏省苏州市
86.512.6763.8151

● 销售办事处
上海市徐汇区
86.21.5403.8385

● 销售办事处
北京市海淀区
86.10.6870.0138

● 销售办事处
深圳市罗湖区
86.755.2238.5117

SUNBRELLA/DICKSON 全球办事处

● 拉丁美洲北部销售办事处
哥伦比亚波哥大
57.304.649.5126

● 拉丁美洲南部销售办事处
乌拉圭蒙得维的亚
59.89.9209.219

● 环太平洋北部销售办事处
上海市徐汇区
86.21.5403.8385

● 越南销售办事处
越南胡志明市
84.8.38.27.72.01

● 印度尼西亚销售办事处
印度尼西亚雅加达
62.21.5289.7393

● 环太平洋南部销售办事处
澳大利亚新南威尔士州
61.2.997.44393

● 南非销售办事处
南非伊丽莎白港
27.(0)41.484.4443

● 中美洲销售办事处
佛罗里达州迈尔斯堡
239.266.2660

● 泰国销售办事处
泰国曼谷
66.87.515.8866

GLEN RAVEN 物流公司

● 公司办事处
北卡罗莱纳州阿塔马豪
800.729.0081

● 拉雷多办事处
得克萨斯州拉雷多
956.729.8030

● 墨西哥销售办事处
墨西哥墨西哥城
011.525.55.561.9448

● 新泽西州终端
新泽西州阿弗奈尔
800.729.0081

● 加利福尼亚州终端
加利福尼亚州因达斯特里市
800.729.0081

● 得克萨斯州终端
得克萨斯州拉雷多
800.729.0081

R.J. STERN

● 西维吉尼亚州威尔金森
800.292.7626